



Diretora Executiva: Thelma Regina Cardoso

CURSO EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

Modalidade: a distância

Turma 31

De ordem do Excelentíssimo Sr. Desembargador Tiago Pinto, Segundo Vice-Presidente do TJMG e Superintendente da Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes, comunicamos que estarão abertas as inscrições para a 31ª turma do **Curso “Excelência no Atendimento”**, conforme abaixo especificado:

PÚBLICO AO QUAL SE DESTINA: Magistrados, servidores, estagiários, colaboradores terceirizados do TJMG e público externo.

1 - OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Ao final deste curso, espera-se que o estudante seja capaz de:

- 1.1. Prestar atendimento aos públicos interno e externo do Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais (TJMG) sob a ótica da excelência.
- 1.2. Conhecer as características do atendimento na Instituição.
- 1.3. Refletir sobre os aspectos éticos e práticos do trabalho.

2 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Módulo 1 - Atendimento ao público: uma atividade em construção;
- Módulo 2 - Os pilares do atendimento;
- Módulo 3 - Desenvolvendo competências essenciais;
- Módulo 4 - O atendimento no âmbito do TJMG.

3 - METODOLOGIA: Nesta capacitação, o estudante realizará o seu próprio percurso no ambiente virtual de aprendizagem, coordenado o seu tempo de estudo até a finalização da formação. Para o acompanhamento da capacitação é necessário que o estudante conheça previamente algumas condições importantes e se comprometa a cumpri-las:

- Ter disponibilidade para participar do curso no período mencionado.
- Interagir com todo o conteúdo da capacitação e realizar as atividades propostas
- Consultar com frequência o e-mail cadastrado no sistema, para verificar avisos de publicações, alertas, dentre outros.

4 - PERÍODO DO CURSO: A partir da confirmação de acesso ao curso, o estudante realizará seu próprio percurso de aprendizagem. O ambiente virtual do curso estará disponível **até as 23h55 do dia 28 de junho de 2021**. Os estudantes que não acessarem/finalizarem a capacitação até esta data serão considerados “reprovados”.

5 - NÚMERO DE VAGAS: ilimitadas

6 - CARGA HORÁRIA: 10 horas

7 - PERÍODO DE INSCRIÇÕES: oferta permanente.

Inscrições abertas, permanentemente, das 10 horas do **dia 22 de fevereiro de 2021** até as 23h55 do **dia 10 de junho de 2021**, no endereço <http://www.sigajus.br>.

8 - PROCEDIMENTOS PARA REALIZAR A INSCRIÇÃO:

- 8.1. Acessar o endereço <http://www.sigajus.br>, clicar em “Pedir inscrição em curso”;
- 8.2. Na página de inscrições, localizar o nome do curso e clicar em “INSCRIÇÕES ABERTAS - CLIQUE AQUI”
- 8.3. Em seguida, preencher ou atualizar no formulário seus dados de cadastro e clicar no botão “Confirmar o pedido de inscrição”;

8.4. Os campos CPF e senha, preenchidos durante o procedimento de inscrição, serão utilizados, respectivamente, para login e senha de acesso ao ambiente virtual do curso, devendo ser anotados pelo candidato, como forma de lembrete. Caso o candidato necessite atualizar a senha, deverá acessar o endereço <http://www.sigajtmg.jus.br> e clicar no ícone “Criar ou atualizar cadastro”.

9 - CRITÉRIOS DE SELEÇÃO:

9.1. As vagas serão preenchidas de acordo com a ordem de inscrição.

9.2. Serão indeferidas:

- Inscrições daqueles que compartilhem o mesmo endereço de *e-mail*. O endereço pode ser do TJMG (@tjmg.jus.br), mas é obrigatório que este *e-mail* institucional seja individual e de uso exclusivo do estudante.
- Inscrições daqueles que não pertencerem ao público deste curso.

10 - **ACESSO AO CURSO:** A capacitação será oferecida por meio da Internet, pelo endereço <http://www.sigajtmg.jus.br>.

Para acesso ao ambiente virtual do curso, o estudante deverá:

10.1. Clicar no ícone “Painel do Estudante” e inserir seu CPF (11 algarismos, sem separadores e espaços);

10.2. Clicar no curso pretendido e digitar seu login (os 11 algarismos do CPF) e sua senha, tais como definidos na ocasião do preenchimento do formulário de inscrições.

10.3. A confirmação de acesso ao curso poderá ser verificada no site - <http://www.sigajtmg.jus.br> link: “Painel do Estudante” - em até 02 (dois) dias úteis* após o pedido de inscrição.

* Dias úteis de trabalho regulamentar na Secretaria do TJMG.

12 - PRÉ-REQUISITOS TECNOLÓGICOS

12.1. Possuir ou ter acesso a um computador multimídia, capaz de reproduzir áudios e vídeos;

12.2. Acesso à Internet, com velocidade mínima de conexão de 256 kbps;

12.3. Possuir endereço de correio eletrônico (e-mail) válido e atual; o e-mail deverá ser de uso exclusivo do aluno e consultado, preferencialmente, diariamente;

12.4. Sistema Operacional e Navegador de Internet atualizados. Adobe Flash Player, Adobe Acrobat Reader e Windows Media Player instalados e atualizados.

12.5. Acesso ao Youtube.

13 - **CERTIFICAÇÃO:** Para obtenção do certificado da EJEJ, o estudante deverá atingir, no mínimo, 70% (setenta por cento) de aproveitamento no total de pontos distribuídos durante o curso. Tendo concluído seus estudos no ambiente virtual do curso, o estudante deverá emitir seu próprio certificado de participação, clicando no botão “Gerar certificado” que estará disponibilizado na seção “Encerramento” do curso. Após esta etapa, o certificado poderá ser acessado, a qualquer tempo, no endereço <http://www.sigajtmg.jus.br>, por meio dos *links* “Painel do Estudante” ou “Certificados virtuais”.

14 **AVALIAÇÃO DE REAÇÃO:** Ao final do curso o estudante apontará o seu grau de satisfação com relação ao tema, carga horária, informações novas oferecidas, uso do ambiente virtual, atividades, aplicabilidade dos conhecimentos, dentre outros.

15 **DO CANCELAMENTO DA PARTICIPAÇÃO:** A necessidade de cancelamento da matrícula no curso deverá ser justificada pelo canal Fale Conosco, no endereço <http://www.sigajtmg.jus.br>, clicando no ícone “Fale Conosco”.

16 **PRAZO PARA SALVAR/IMPRIMIR O MATERIAL DO CURSO:** o estudante deverá salvar/imprimir o conteúdo durante o período em que o curso estiver disponível. Uma vez fechado o ambiente virtual isso não será mais possível.

17 **UTILIZAÇÃO DO MATERIAL DO CURSO:** A utilização e o *download* dos materiais do curso somente serão permitidos para uso pessoal do estudante, visando facilitar o aprendizado dos temas tratados, sendo proibida sua reprodução e distribuição sem prévia autorização da EJEJ.

18 - **COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E METODOLÓGICA:** Central de Tecnologia para Educação e Informação – CETEC / Núcleo de Educação a Distância.

19 **AUTORIA DO CONTEÚDO:** Núcleo de Desenvolvimento de Competências Humanossociais - NUDHS.

20 **SUPORTE TÉCNICO:** Central de Tecnologia para Educação e Informação CETEC / Núcleo de Educação a Distância: <http://www.sigajtmg.jus.br> e clicar no ícone “Fale Conosco”.

21 **ESTIMATIVA DO MONTANTE DA DESPESA:** R\$ 0,00.

22 ORIGEM DA RECEITA: TJMG

23 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

O Curso “Excelência no Atendimento” é uma realização da Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes – EJEJ. Esclarecimentos sobre o acesso ao curso e outras informações poderão ser obtidos junto à Central de Tecnologia para Educação e Informação CETEC / Núcleo de Educação a Distância: <http://www.siga.tjmg.jus.br> e clicar no ícone “Fale Conosco” ou pelos telefones: (31) 3247-8838 / 8990 / 8825, no horário de funcionamento da Secretaria do TJMG.